

SERVICE SUPPORT

ASSISTENZA POST VENDITA

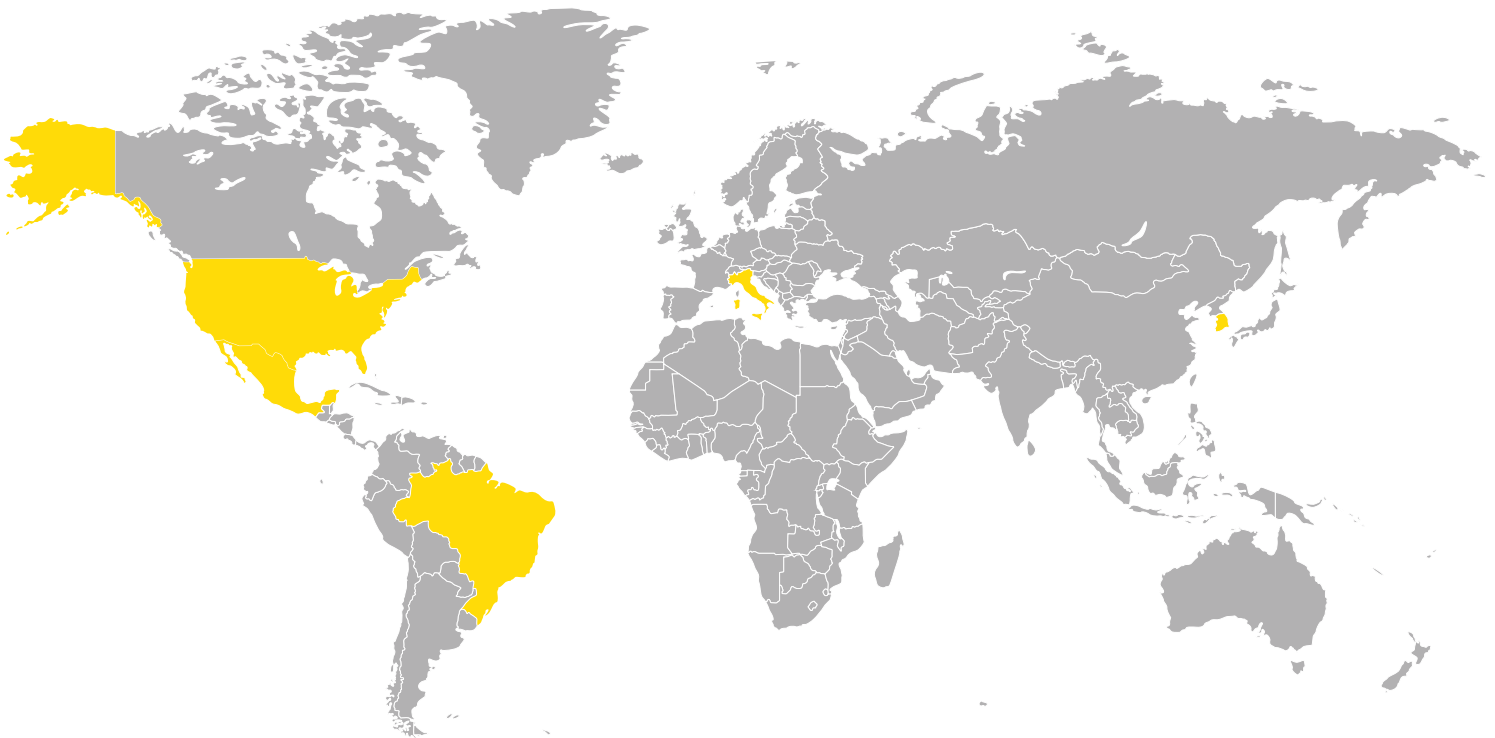
SERVICE TEAM

Service hub territoriali con squadre dedicate in tutto il mondo.

Affidati al nostro reparto Service, composto da un team **dedicato** e altamente **qualificato**.
Le persone del team Service di Polytec sono esperte nel fornire **assistenza tempestiva e competente**,
lavorando con passione e impegno per garantire il successo delle operazioni.
Il nostro obiettivo non è solo risolvere i problemi, ma anche costruire rapporti duraturi
basati sulla **fiducia** e sulla **soddisfazione** del cliente.

.....

SERVICE CONTACTS



Italy

+39 0465 622469
service.it@bmgroup.com

North America

+1 (470) 823 7744
service.na@bmgroup.com

Mexico

+1 (470) 823 7744
service.mx@bmgroup.com

South America

+55 (15) 96601300
service.sa@bmgroup.com

South Korea

+82 10 8117 2975
service.kr@bmgroup.com

I nostri servizi

MANUTENZIONE PREVENTIVA

- Manutenzione regolare e programmata per evitare fermi macchina imprevisti.
- Controlli e diagnostica completi del sistema.
- Aggiornamenti ed upgrade per mantenere i sistemi al massimo delle prestazioni.



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E RIPARAZIONI

- Risposta rapida a guasti e malfunzionamenti del sistema.
- Diagnosi e riparazioni di sistemi di automazione e robot industriali.
- Riduzione al minimo dei tempi di inattività per garantire la continuità operativa.



ASSISTENZA TECNICA

- Opzioni di assistenza in loco e da remoto.
- Formazione del personale per la gestione dei problemi minori e della manutenzione ordinaria.



RICAMBI E CONSUMABILI

- Originali Polytec e dei più importanti brand di automazione.

MTTR

MEAN TIME TO REPAIR

Tempo medio necessario all'asset per tornare funzionante, in seguito a un guasto. Comprende il tempo per la diagnosi, quello per l'arrivo del tecnico di manutenzione, l'arrivo del componente da sostituire e la riparazione vera e propria, incluso un piccolo collaudo.

OBIETTIVO = DIMINUIRE

MTBF

MEAN TIME BETWEEN FAILURE

Tempo medio tra guasti di un asset. Il normale funzionamento del sistema.

OBIETTIVO = AUMENTARE

ASSISTENZA PRIORITARIA DA REMOTO

Servizio giornaliero di priorità dedicata per assistenza remota con l'obiettivo di verificare e, se possibile risolvere, la problematica.

PRONTO INTERVENTO

Il servizio prevede l'intervento di un tecnico per la risoluzione di anomalie "bloccanti". Può essere richiesto dal cliente o rendersi necessario a seguito del primo trouble shooting effettuato da remoto.

CHECK-UP ANNUALE

Sopralluoghi annuali di check-up finalizzati a constatare lo stato dell'impianto o macchina e ad individuare eventuali attività manutentive e/o modifiche per ottimizzarne il funzionamento. Consegna di report tecnico utile per definire eventuali interventi di manutenzione straordinaria.

AGGIORNAMENTI E UPGRADE

Servizio che permette di avere il proprio sistema sempre aggiornato con le ultime release software o revisioni meccaniche.

RACCOLTA E ANALISI DEI DATI

Servizio di noleggio di stazioni di raccolta dati per consentire un'accurata analisi del sistema utile per identificare possibili ottimizzazioni o malfunzionamenti.

MANTENIMENTO DELLE FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

Piano di interventi programmati durante l'anno, in aggiunta alla manutenzione ordinaria a carico del cliente, per mantenere la macchina in buono stato.

MAGAZZINO RICAMBI CRITICI

Il servizio di "magazzino ricambi critici" è attivo per componenti o tool indispensabili al funzionamento del sistema. Tale servizio prevede il mantenimento a magazzino di una o più parti critiche che, in caso di necessità, potranno essere acquistate nel minor tempo possibile dal cliente, ottimizzando le tempistiche di approvvigionamento.

TRAINING CENTER

Polytec forma i tuoi professionisti.

Scopri il programma di formazione in ambito di robotica e automazione.

➔ www.polytecmechatronics.com

Passa dal nostro sito per saperne di più e iscriverti!

Service Support

In Polytec siamo orgogliosi di offrire servizi di manutenzione e assistenza di alto livello per sistemi di automazione e robot industriali.

Il nostro portafoglio clienti globale si affida alla nostra esperienza per garantire operazioni fluide ed efficienti.

Perché scegliere noi?

TEAM DI ESPERTI:

Il nostro team è composto da tecnici altamente qualificati con una vasta esperienza nel campo dell'automazione e della robotica.

PORTATA GLOBALE:

Forniamo servizi in tutto il mondo, assicurandovi un'assistenza ovunque vi troviate.

APPROCCIO INCENTRATO SUL CLIENTE:

Personalizziamo i nostri servizi per soddisfare le vostre esigenze specifiche, garantendo la massima soddisfazione ed efficienza.

STRUMENTI E TECNICHE AVANZATE:

Utilizziamo tecnologie e metodologie innovative per fornire le migliori soluzioni per i vostri sistemi di automazione e robotica.

La nostra missione è fornire servizi di manutenzione ed assistenza senza pari, aiutandovi a ottenere prestazioni ed affidabilità ottimali nei vostri sistemi di automazione e robotica industriale.

Ci impegniamo a costruire relazioni a lungo termine con i nostri clienti, basate su fiducia, affidabilità ed eccellenza.



Standard



Premium



polytecmechatronics.com | bmgroup.com